



MENDIX GECERTIFICEERD PARTNER
AFAS GECERTIFICEERD PARTNER

KWEEKERS
ZORGELOOS

DE UNIEKE SERVICE
VAN KWEEKERS

KWEEKERS

ZORGELOZE SERVICE | BROCHURE

Laat je ondersteunen door KWEEKERS.
Daarmee weet je zeker dat je up to date
blijft en het maximale uit jouw
software- en applicatielandschap haalt!

www.kweekers.nl
+ 31 76 700 24 80
info@kweekers.nl

KWEEKERS

One-Stop-Shop: alle disciplines en expertise bij één partner

KWEEKERS ZORGELOOS

Maak je gebruik van de software van AFAS, de U-turn, Mendix, Power BI en Ons®? Wil je hier ook het optimale uit halen? Mis je de kennis en expertise in huis om dit te realiseren? Dan is een SLA (Service Level Agreement) iets voor jou! Op abonnementsbasis ondersteunt het KWEEKERS Service Team jouw organisatie bij het onderhoud en beheer van de software, applicaties en dashboards. Je kunt kiezen voor het pakket dat het beste bij jouw organisatie past. Zo weet je zeker dat je up to date blijft en het maximale eruit haalt!

GEEN ZORGEN OVER JOUW OMGEVING

Binnen **KWEEKERS Zorgeloos** hebben we het meest complete en verzorgende pakket voor jouw organisatie samengesteld. Met dit pakket van diensten gaan we niet alleen voor jou, maar ook **mét** jou aan de slag. Zo maken we **samen** van jouw organisatie een **zorgeloze organisatie**! Lees in deze brochure meer over de mogelijkheden.

MAAK AFSPRAAK



KWEEKERS

One-Stop-Shop: alle disciplines en expertise bij één partner

DE SERVICE WAAR JIJ OP KAN REKENEN



24/7 JOUW VRAGEN INSTUREN

Heb je vragen? Je hebt 24/7 toegang tot ons online klantportaal om vragen in te sturen. Ook buiten kantoor tijden kun je die dus bij ons neerleggen. Onze ervaren Service Consultants behandelen jouw klantvragen zo snel mogelijk. Zij helpen je graag!



KLANT SUCCESMANAGER

Om jou nóg beter van dienst te zijn krijg je bij KWEEKERS Zorgeloos een vast aanspreekpunt: de Klant Succesmanager. Deze heeft oog voor jouw veranderende behoeftes en focust zich op jouw ervaring met onze dienstverlening op basis van een trendanalyse. Wil je specifieke onderdelen aandacht geven? Dan stelt de Klant Succesmanager samen met jou op basis van jouw behoefte een plan op!



KLANTPORTAALBEHEERDER

Iedereen uit jouw organisatie kan toegang krijgen tot het online Klantportaal. Om de regie te houden kan een klantportaalbeheerder worden aangesteld. Dit is een medewerker uit jouw organisatie die:

- Bepaalt welke vragen of changes worden doorgestuurd aan KWEEKERS en welke in eigen beheer worden behandeld;
- Overzicht houdt over de status van alle vragen en changes;
- Het centrale aanspreekpunt is voor onze Service Consultants.

One-Stop-Shop: alle disciplines en expertise bij één partner

DE SERVICE WAAR JIJ OP KAN REKENEN



DE TOEGANGSTOVENAAR

De Toegangstovenaar is ontwikkeld als portaal waar onze service consultants aanvragen kunnen doen om tijdelijk toegang te krijgen tot klantomgevingen voor het afhandelen van de klantvraag. Deze verzoeken keuren onze Service Consultants onderling op basis van het 4-ogen principe goed. De aanvrager wordt daarna automatisch als gebruiker in de klantomgeving aangemaakt. Wanneer de tijd van de aanvraag verstreken is, dan wordt de toegang automatisch ingetrokken.



CHANGE MANAGEMENT

Change Management levert bij complexere vraagstukken die niet binnen 60 minuten afgehandeld kunnen worden, een snelle oplossing waarmee jouw organisatie ook echt verder kan. De voordelen van Change Management zijn onder andere:

- Tijdwinst: geen project nodig
- Flexibiliteit: geen vaste consultancy dagen
- Kostenbesparing: consultancy uren op basis van nacalculatie
- Kwaliteitsoplossing: snelheid & kwaliteit



AFAS RELEASE ONDERSTEUNING

AFAS heeft per jaar een roadmap opgesteld met geplande releases van Profit. Onze Service Consultants zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Door middel van video's waarin je uitleg krijgt over nieuwe en verbeterde functionaliteiten, zorgen we dat ook jij op de hoogte bent. Je bekijkt de video's on demand. Wanneer het voor jou het beste uitkomt!

Als KWEEKERS Zorgeloos klant krijg je bovendien 2 uur gratis online releaseondersteuning. De ondersteuning stemt de Service Consultant af op basis van jouw wensen.



One-Stop-Shop: alle disciplines en expertise bij één partner

DE SERVICE WAAR JIJ OP KAN REKENEN



DE WAUW FACTOR: PORTFOLIOSESSIES

Heb je behoefte aan extra ondersteuning of inspiratie? Dan zit je goed met de WAUW factor! Tijdens een portfoliosessie verkennen we met een multi-disciplinair team de mogelijkheden binnen AFAS Profit. Samen met de Klant Succesmanager brainstormen jullie over jullie wensen en inspireren we elkaar met nieuwe ideeën. Een portfoliosessie levert je eye-openers op en helpt draagvlak te creëren binnen jouw organisatie!



VITALITEITSCHECK

Met KWEEKERS Zorgeloos heb je 2x per jaar recht op een Vitaliteitscheck op een product/onderdeel naar keuze. Deze plan je zelf in.

Tijdens deze dag doorloop je samen met een Senior Service Consultant de Vitaliteitscheck en wordt er dezelfde dag nog een plan uitgewerkt. Het proces in een notendop:

- Analyse 'huidige omgeving': we staan stil bij de inrichting van de huidige omgeving en zoomen in op eventuele pijnpunten
- Analyse 'veranderingen': we staan stil bij (eventuele) nieuwe wijzigingen/functionaliteiten en geven daar toelichting op.
- Samenvatting, prioritering en afsluiting: de besproken punten worden samengevat en op urgentie en belang geplot in een matrix. Zo kan jij zelf de beste keuze maken waar je als eerste mee aan de slag wilt gaan.

De uitkomst van de Vitaliteitscheck is een adviesplan. Dit plan omvat een advies over hoe jouw omgeving geoptimaliseerd kan worden, zowel voor lopende processen als voor mogelijke implementatie van nieuwe processen en functionaliteiten. Wil je samen aan de slag? Dan is de volgende stap een intake om een concrete inschatting van de uren te maken. Samen gaan we voor een vitale omgeving!

MAAK AFSPRAAK

KWEEKERS

One-Stop-Shop: alle disciplines en expertise bij één partner

BEPAAAL HOE JE JE LAAT ONTZORGEN

Vanaf € 175 per maand kun je al rekenen op basis ondersteuning. Sluit je **KWEEKERS Zorgeloos** af, dan ga je voor het meest complete pakket. Vind hieronder het overzicht en bepaal zelf hoe ver jij jouw organisatie wilt laten ontzorgen.

 KWEEKERS Service Level Agreements	BASIS Vanaf € 175 per maand	ZORGELOOS Vanaf € 1700 per maand
24/7 toegang tot klantportaal	✓	✓
Alle modules (AFAS, Mendix, PowerBI, U-Turn, Ons®)	✓	✓
Eerste uur inbegrepen bij klantvragen insturen <i>(op basis van Fair Use)</i>		✓
Changemanagement	✓	✓
Toegangstovenaar	✓	✓
Releaseondersteuning		✓
Instructie webinars	✓	✓
Proactieve benadering updates Mendix	✓	✓
Vast aanspreekpunt (Klant Succesmanager)		✓
Vast aanspreekpunt (Service Consultant)		✓
Voordeel op standaardtarieven		✓
Klantportaalbeheerder		✓
Portfoliosessie		✓
Vitaliteitschecks		✓
Korting (50%) op standaardproducten		✓

U-TURN SUPPORT

Gebruik je alleen de U-Turn, dan ontvang je basisondersteuning tegen het starttarief van € 175 per maand. Hiermee heb je 24/7 toegang tot het online klantportaal en handelen we je klantvragen tegen het basistarief klantvragen af.

One-Stop-Shop: alle disciplines en expertise bij één partner

BASIS TARIEF KLANTVRAGEN

Klantvragen

€ 137,50

Heb je een SLA Basis, dan betaal je het basistarief voor het afhandelen van klantvragen. Stuur je als KWEEKERS Zorgeloos klant meer vragen in dan gebruikelijk volgens het Fair Use principe, dan geldt voor elke extra vraag het basistarief.

HULP BIJ NOODGEVALLEN

Noodgeval

€ 275

Het kan voorkomen dat er een situatie ontstaat tijdens het beheer van jouw softwareomgeving of applicatie. Een verstoring waarbij de noodzaak groot is dat die snel opgelost wordt. Anders loop je het risico dat de operatie te lang verstoord raakt. Dit willen we voorkomen. Maak dan gebruik van van KWEEKERS Noodgeval.

Met KWEEKERS Noodgeval is het mogelijk om van jouw klantvraag een noodgeval te maken. Wij geven binnen 60 minuten een (telefonische) reactie vanuit Team Service.

Een oplossing kunnen we niet garanderen. Dit komt door de complexiteit en afhankelijkheden van de vraag. Wél garanderen we een inspanningsbelofte. We streven daarbij naar een oplossingstijd van één werkdag en met inachtneming van de KWEEKERS kantoortijden.

[MAAK AFSPRAAK](#)

KWEEKERS

One-Stop-Shop: alle disciplines en expertise bij één partner

KORTING OP STANDAARDTARIEVEN

Kies je voor Zorgeloos, dan geniet je ook nog eens extra van korting op de standaardtarieven consultancy!

STANDAARDTARIEVEN

Consultancy	€ 1.100
Senior Consultancy	€ 1.200
Business Consultancy	€ 1.300
Projectleiding	€ 1.340

TARIEVEN KWEEKERS ZORGELOOS

Consultancy	€ 1.038
Senior Consultancy	€ 1.100
Business Consultancy	€ 1.150
Projectleiding	€ 1.272

[MAAK AFSPRAAK](#)



KWEEKERS

One-Stop-Shop: alle disciplines en expertise bij één partner

STANDAARDPRODUCTEN

Kies je voor Zorgeloos, dan geniet je ook nog eens **extra** van 50% **korting** op onze standaardproducten. Hieronder het overzicht:

STANDAARDPRODUCTEN

Koppeling Ons® HRM (met AFAS of NMBRS)

Koppeling Ons® Debiteuren (met AFAS of Exact)

Koppeling Ons® Financiële Mutaties (met AFAS)

Power BI template Winst & Verlies

Power BI template Sociaal

Power BI template Urenrapportage

Power BI template Planningsdashboard

FOCUS OP ZAKEN DIE BELANGRIJK ZIJN

Wacht niet langer en laat ons Service Team jou helpen continuïteit te waarborgen in het onderhoud en beheer. Zo houd jij tijd over om je te kunnen focussen op andere zaken die belangrijk zijn!

MAAK AFSPRAAK

KWEEKERS

One-Stop-Shop: alle disciplines en expertise bij één partner

WAAROM KIEZEN VOOR ZORGELOOS



bernhoven

Veel van onze klanten kozen al voor KWEEKERS Zorgeloos. Een mooi voorbeeld is Bernhoven. Zij maken gebruik van KWEEKERS Zorgeloos en ervaren daar nu al een tijd de voordelen van. Zij geven aan: "Je hebt altijd een aanspreekpunt paraat. In de combinatie van een service afdeling en een consultant op locatie. Alle services zijn binnen één organisatie belegd. KWEEKERS kent daarom onze omgeving feilloos en we weten elkaar goed te vinden als dat nodig is. KWEEKERS kent Bernhoven echt!"

WAT LEVERT HET BERNHOVEN OP

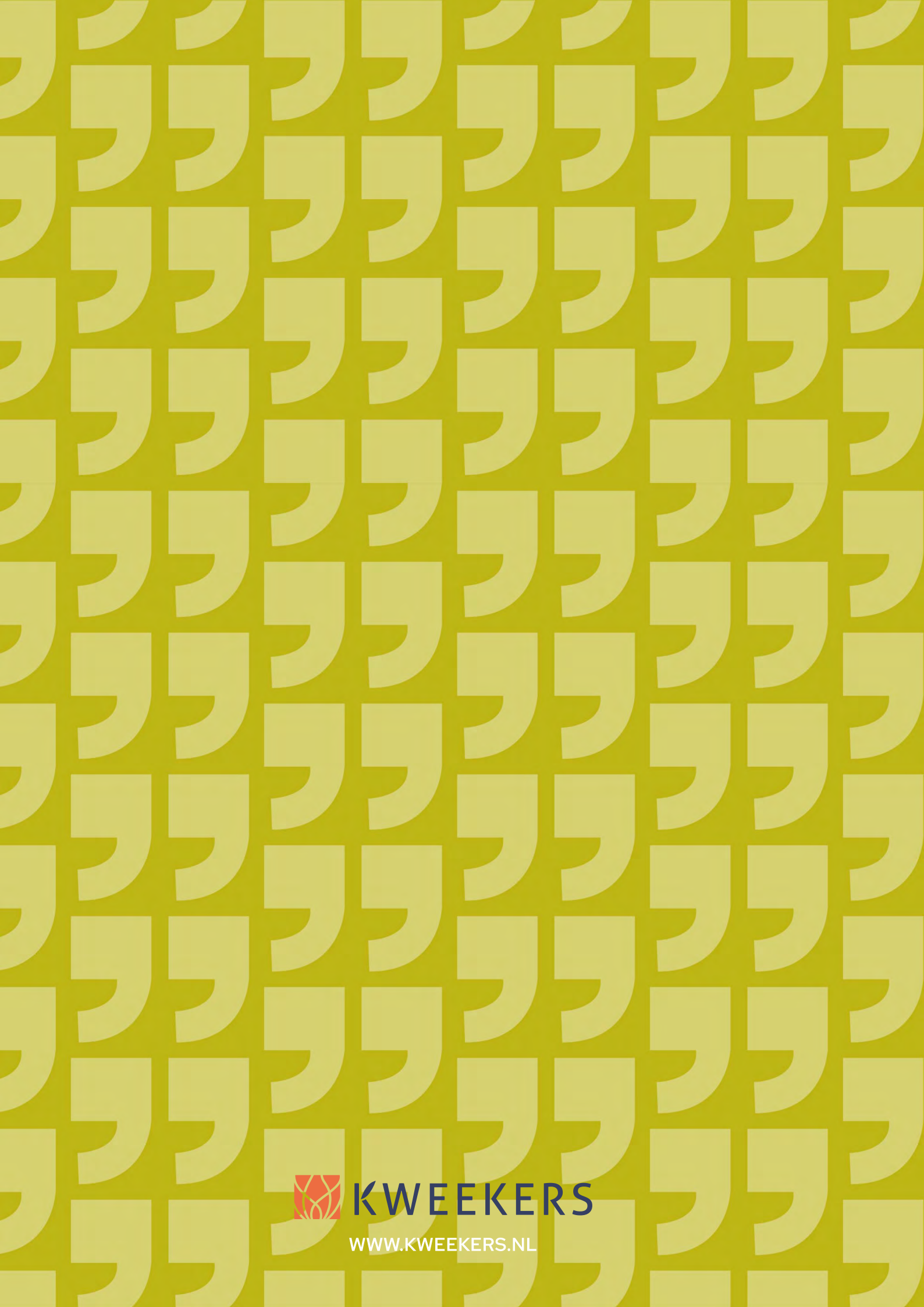
"Al onze vragen worden snel opgelost. We kunnen erop rekenen dat we binnen een paar dagen het antwoord hebben wat we zoeken. Er wordt door KWEEKERS altijd meegedacht in het vinden van de juiste oplossing."

WAT IS HET GROOTSTE PLUSPUNT AAN ZORGELOOS

"Los van de dienstverlening, zijn de mensen binnen KWEEKERS erg vriendelijk en altijd bereid om te helpen en op actie over te gaan als dit nodig is. Wat betreft Zorgeloos: de naam sluit helemaal aan. KWEEKERS fixt wat nodig is en laat ook weten hoe ze dat doen. Wat het verschil maakt in deze service is dat KWEEKERS advies geeft en achteraf ook checkt hoe dit is gegaan en wat we nog nodig hebben."

HOEVEEL STERREN GEEFT BERNHOVEN KWEEKERS ZORGELOOS





KWEEKERS

WWW.KWEEKERS.NL